سياسة الجودة

تلتزم مصلحة الموانئ والنقل البحري بتنظيم ومراقبة وتطوير القطاع البحري بما يضمن سلامته وحماية بيئته وتعزيز كفاءة خدماته، وبما يحقق رضا المستفيدين ويلبي المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وتؤكد الإدارة العليا التزامها بما يلي:

- ✓ تطبيق نظام إدارة الجودة وفق متطلبات المواصفة الدولية(ISO 9001) والمحافظة على فاعليته.
- ✓ التحسين المستمر لأداء العمليات والخدمات.
- ✓ توفير الموارد البشرية والمادية اللازمة لتحقيق أهداف الجودة.
- ✓ تطوير كفاءة العاملين وتعزيز ثقافة الجودة المؤسسية.
- ✓ وضع ومراجعة أهداف الجودة بما يتوافق مع التوجه الاستراتيجي للمصلحة.

رئيس مصلحة الموانئ والنقل البحري